

GIẢI PHÁP SET UP HỆ THỐNG KINH DOANH ONLINE TỰ ĐỘNG (A-Z)

"Khi Có Vốn & Kinh Nghiệm Là Chưa Đủ - Bạn Cần Một 'Hệ Điều Hành' Đúng Nghĩa"

⚠ VẤN ĐỀ

Doanh nghiệp của bạn đang mắc kẹt trong những "Nỗi đau" khi kinh doanh online, dù đã có đủ vốn và kinh nghiệm.

💡 GIẢI PHÁP

Hệ thống X10 Business Growth - một "cỗ máy bán hàng" vận hành tự động, giúp bạn tăng trưởng doanh thu X10.

👤 Tác giả: Nguyễn Vũ Quốc Anh
🏢 Liên Minh CEO Việt Nam

Thực Tế Đau Lòng Của Doanh Nghiệp SME

Có một thực tế đau lòng đang diễn ra: **Hàng nghìn doanh nghiệp SME** rất thành công ở kênh truyền thống, có dòng tiền mạnh, sản phẩm tốt, nhưng khi bước chân lên Online lại rơi vào cảnh **"ném tiền qua cửa sổ"**



**Kinh Doanh Offline
Thành Công**



**Thất Bại Khi
Chuyển Sang Online**



"Ném Tiền Qua Cửa Sổ"



Thành Công

Thất Bại

Nỗi Đau #1: Mù Mờ Về Lộ Trình

Bạn muốn bán hàng Online nhưng **không biết bắt đầu từ đâu**? Đây là nỗi đau phổ biến của nhiều doanh nghiệp khi bước chân lên kênh online.



Website

Làm Website xong để đó,
không hiệu quả, không thu
hút được khách hàng.



Bắt đầu Fanpage

Tạo Fanpage nhưng không
có tương tác, không biết
cách xây dựng cộng đồng.



Công Cụ

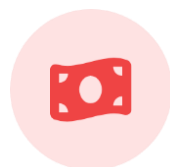
Lạc lối giữa ma trận công cụ
và chiến thuật, không biết
nên sử dụng gì.



Khi bạn không có lộ trình rõ ràng, mọi bước đi đều có thể là bước lùi.

Nỗi Đau #2: "Đốt Tiền" Quảng Cáo Vô Ích

Bạn chi **hàng trăm triệu** cho Facebook/Google Ads nhưng đơn hàng lác đác. Doanh thu không đủ bù chi phí vận hành (ROAS thấp).



Chi phí quảng cáo cao



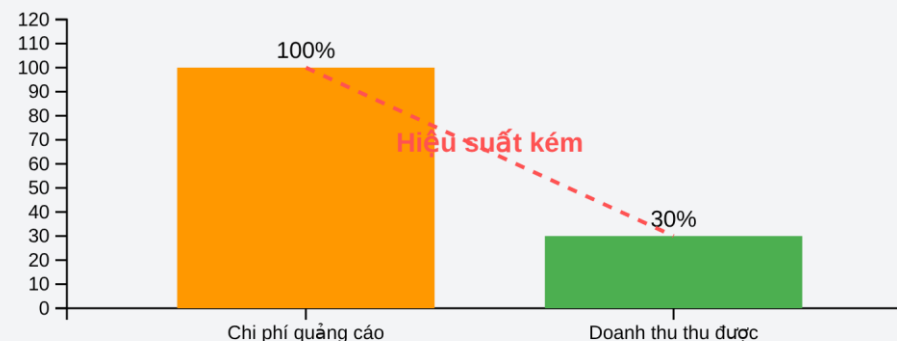
ROAS thấp



Doanh thu không bù chi phí



Hiệu Quả Quảng Cáo



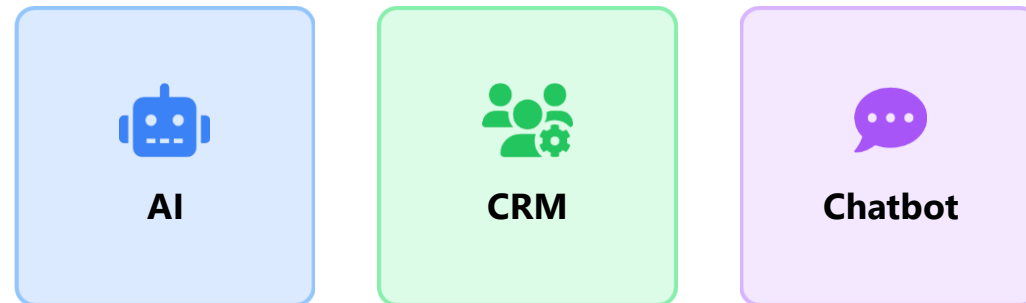
Chi tiêu không hiệu quả, dẫn đến tình trạng "đốt tiền" mà không thu được kết quả tương ứng. Hệ thống chưa tối ưu hóa được quy trình tiếp thị và chăm sóc khách hàng.

Nỗi Đau #3: Công Cụ Rời Rạc, Thiếu Kết Nối

Bạn nghe nói về AI, CRM, Chatbot... bạn mua đủ thứ phần mềm nhưng chúng không **"nói chuyện"** với nhau.

Hệ Quả:

-  Dữ liệu khách hàng nằm rải rác khắp nơi, lúc nhớ lúc quên
-  Khó khăn trong việc theo dõi hành trình khách hàng
-  Không thể khai thác trọn vẹn giá trị dữ liệu khách hàng



 Các công cụ của bạn đang "sống trên một cái máy tính khác nhau"

Nỗi Đau #4: Phụ Thuộc Hoàn Toàn Vào Con Người

Nhân viên nghỉ việc là mất khách, mất data. Quy trình bán hàng Online phụ thuộc hoàn toàn vào cảm tính và sự chăm chỉ của nhân sự Sale/Marketing.



Mất khách hàng khi nhân viên nghỉ việc



Dữ liệu bị mất khi không có hệ thống lưu trữ



Tăng trưởng không ổn định



Tác động tiêu cực



Khi không có hệ thống, mỗi nhân viên nghỉ việc đều là "cơn bão" đối với doanh nghiệp: mất khách hàng, mất dữ liệu, và phải bắt đầu lại từ đầu.

Nỗi Đau #5: Không Giữ Chân Được Khách Hàng



Bán được một lần rồi mất hút



Không biết khách hàng cần gì tiếp theo



Lãng phí tài sản lớn nhất: Dữ liệu khách hàng



Tác Hại Của Việc Không Giữ Chân Được Khách Hàng

Khách hàng mới

Bán hàng

Lần mua tiếp theo

Mất hút



Chuỗi giá trị vòng đời khách hàng bị đứt gãy, doanh nghiệp không thể khai thác được tiềm năng mua lại.



Giải pháp: Hệ thống quản lý khách hàng tự động, theo dõi và chăm sóc khách hàng.

Kết Luận: Vấn Đề Cốt Lõi



Vấn đề không phải là TIỀN

Many businesses have sufficient funding but still fail online because they're missing something crucial:



THIẾU MỘT HỆ THỐNG VẬN HÀNH TỔNG THỂ

Khi bạn sở hữu nguồn lực tài chính dồi dào nhưng vẫn gặp khó khăn, nguyên nhân nằm ở việc bạn thiếu một hệ thống vận hành tổng thể có tính kết nối.



"Bạn cần một '**Hệ Điều Hành**' đúng nghĩa, không phải chỉ là vốn và kinh nghiệm"

Lời Giải: Hệ Thống X10 Business Growth

Hệ thống được thiết kế để lấp đầy khoảng trống về công nghệ cho các chủ doanh nghiệp SME:



Một "Cỗ Máy Bán Hàng" Vận Hành Tự Động

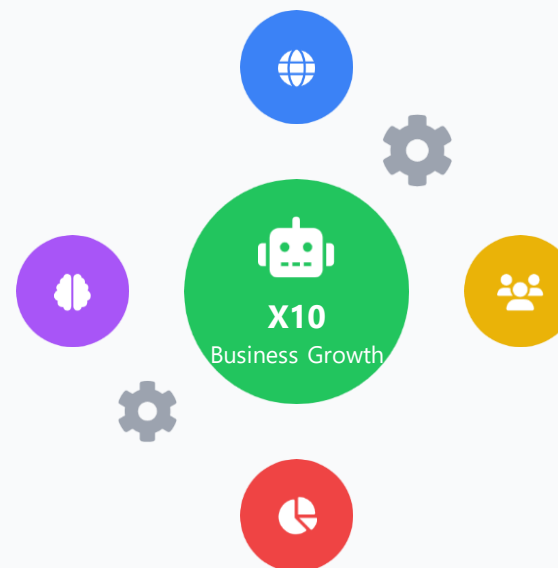


Triển Khai Toàn Diện Từ A-Z



Tăng Trưởng X10 Doanh Thu

Từ "Làm Online" Đến "Kinh Doanh Số"



"Đừng chỉ 'Làm Online' - Hãy 'Kinh Doanh Số' Một Cách Bài Bản!"



Tác giả: Nguyễn Vũ Quốc Anh



Liên Minh CEO Việt Nam

Tầm Nhìn: Từ "Làm Online" Đến "Kinh Doanh Số"

"Đừng chỉ **Làm Online** - Hãy **Kinh Doanh Số** Một Cách Bài Bản!"



LÀM ONLINE

- ✓ Chỉ dừng lại ở việc có mặt trên mạng
- ✓ Thiếu chiến lược và hệ thống tổng thể
- ✓ Sử dụng công cụ rời rạc, thiếu kết nối
- ✓ Dựa vào cảm tính và sự chăm chỉ của nhân sự



KINH DOANH SỐ

- ✓ Hệ thống kinh doanh tổng thể, bài bản
- ✓ Tận dụng dữ liệu để đưa ra quyết định
- ✓ Công cụ được tích hợp, hoạt động tự động
- ✓ Tạo ra dòng tiền ổn định và bền vững



Lấp Đầy Khoảng Trống Công Nghệ

Hệ thống X10 Business Growth lấp đầy khoảng trống về công nghệ cho các chủ doanh nghiệp SME, giúp họ vận hành bài bản và hiệu quả.

Trụ Cột A: Set Up Hạ Tầng "May Đo"

Hệ thống X10 Business Growth bắt đầu với việc xây dựng một nền tảng vững chắc - "May Đo" chính xác cho mô hình kinh doanh của bạn.



Website/Landing Page

Chuẩn chuyển đổi - Đảm bảo mọi visitor đều có thể thực hiện hành động mong muốn

- ✔ Thiết kế tối ưu cho trải nghiệm người dùng
- ✔ Chuyển đổi dữ liệu khách hàng một cách hiệu quả
- ✔ Tối ưu hóa tốc độ tải và hiển thị



Đa Kênh

Thiết lập các **điểm chạm** (Touch-points) trên nhiều nền tảng khác nhau

- ✔ Social Media - Facebook, Instagram, Zalo
- ✔ Web - Website chính thức, Blog
- ✔ E-commerce - Platform bán hàng trực tuyến

Trụ Cột B: Ứng Dụng AI & Big Data

Thay vì vận hành thủ công, chúng tôi đưa công nghệ vào thay thế sức người:



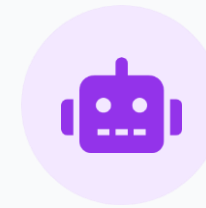
Big Data (CDP)

- ✓ Thu thập và chuẩn hóa dữ liệu khách hàng
- ✓ Từ mọi nguồn về một nơi duy nhất
- ✓ Giúp bạn hiểu khách hàng hơn



CRM Tự Động

- ✓ Quản lý hành trình khách hàng
- ✓ Quản lý từ khi họ là khách đến khi trở thành khách hàng trung thành
- ✓ Không bỏ sót bất kỳ cơ hội nào



AI Marketing

- ✓ Cá nhân hóa thông điệp
- ✓ Gửi đến từng khách hàng
- ✓ AI chăm sóc hàng nghìn khách hàng cùng lúc

Big Data (CDP): Hiểu Khách Hàng Hơn Chính Họ

Big Data (CDP) là giải pháp thu thập và chuẩn hóa dữ liệu khách hàng từ **mọi nguồn** về một nơi duy nhất.

Thu thập dữ liệu

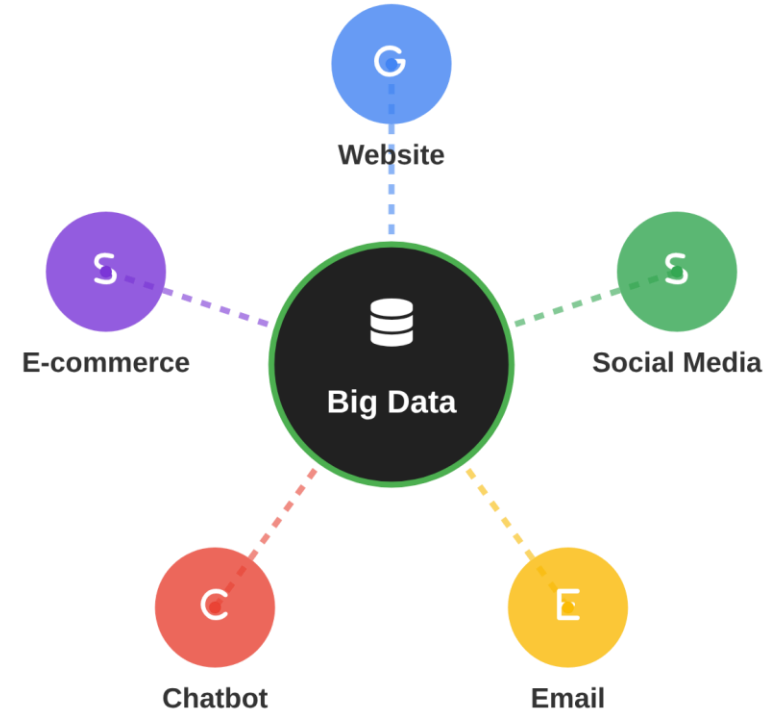
Tập trung thông tin từ website, social media, email, chatbot, và các kênh khác.

Chuẩn hóa dữ liệu

Đảm bảo thông tin đồng nhất, chính xác và được cập nhật liên tục.

Hiểu khách hàng

Giúp bạn hiểu khách hàng hơn chính họ hiểu mình.



CRM Tự Động: Quản Lý Hành Trình Khách Hàng

CRM Tự Động giúp bạn quản lý toàn diện hành trình khách hàng từ lúc họ là người lạ đến khi trở thành khách hàng trung thành.

Tính Năng Nổi Bật



Phân loại khách hàng

Tự động phân loại khách hàng dựa trên hành vi



Email Marketing tự động

Gửi email cá nhân hóa theo từng giai đoạn



Theo dõi hiệu quả

Dashboard theo dõi toàn diện hiệu quả CRM

Hành Trình Khách Hàng



Người Lạ

Khách hàng mới tiếp cận



Khách Hàng tiềm năng

Quan tâm sản phẩm/dịch vụ



Khách Hàng

Mua hàng lần đầu



Khách Hàng thường xuyên

Mua hàng nhiều lần



Khách Hàng trung thành

Trở thành đại lý quảng bá

AI Marketing: Cá Nhân Hóa Quy Mô Lớn

AI Marketing giúp bạn **cá nhân hóa** thông điệp gửi đến từng khách hàng, chăm sóc hàng nghìn khách hàng cùng lúc như thể bạn đang nói chuyện riêng với từng người.



Hiểu khách hàng

Dựa trên hành vi và sở thích



Tin nhắn cá nhân

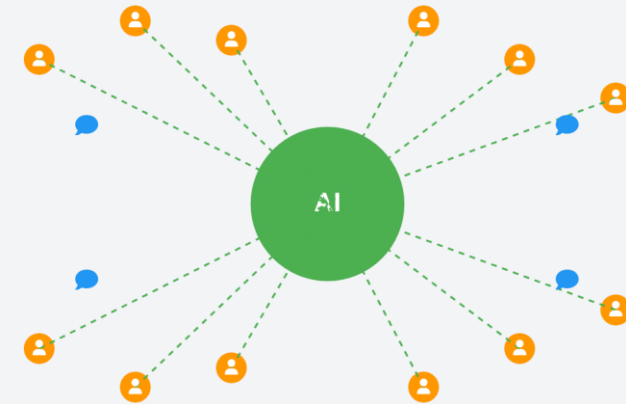
Mỗi khách hàng nhận đúng nội dung



Tăng tỷ lệ chốt đơn

Qua sự phù hợp tuyệt đối

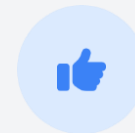
AI Marketing Personalization



Hàng ngàn khách hàng



AI xử lý



Kết quả cá nhân hóa

Trụ Cột C: Tự Động Hóa Quy Trình

Giảm sự phụ thuộc vào nhân sự, hệ thống chạy bền bỉ 24/7 ngay cả khi CEO đang ngủ



Re-marketing

Tiếp thị lại tự động đến khách hàng từng mua hàng



Tìm Kiếm Khách Hàng

Hệ thống tự động tìm kiếm và tiếp cận khách hàng tiềm năng



Chăm Sóc & Chốt Sale

Tự động hóa quy trình chăm sóc khách hàng và chốt đơn hàng



Tối Ưu Hóa

Liên tục cải thiện hiệu suất dựa trên dữ liệu



Mục tiêu: Hệ thống chạy tự động 24/7, CEO chỉ cần tập trung vào chiến lược

Giá Trị Cốt Lõi #1: Tiết Kiệm Nguồn Lực

Khi đồng hành cùng LM CEO Việt Nam triển khai hệ thống X10 Business Growth, doanh nghiệp chuyển mình sang "Kinh doanh dựa trên dữ liệu" - mang lại nhiều lợi ích về mặt chi phí.

Hiệu Quả Kinh Doanh

Hệ thống giúp bạn **kiểm soát chính xác** dòng tiền và nguồn lực, tránh lãng phí.



Giảm Chi Phí Nhân Sự

Tự động hóa quy trình bán hàng và chăm sóc khách hàng.



Tiết Kiệm Quảng Cáo

Big Data giúp targeting chính xác, tránh lãng phí.



Tập Trung Dữ Liệu

Thu thập và chuẩn hóa dữ liệu từ mọi nguồn.



Tự Động Hóa Quy Trình

Hệ thống chạy bền bỉ 24/7.

“Đã có vốn, hãy đầu tư vào Hệ thống.”

Giá Trị Cốt Lõi #2: X10 Doanh Thu Bền Vững



Tăng trưởng X10 bền vững

Hệ thống giúp doanh nghiệp tăng trưởng doanh thu X10, không phải kiểu "ăn xổi".



Khai thác trọn vẹn CLV

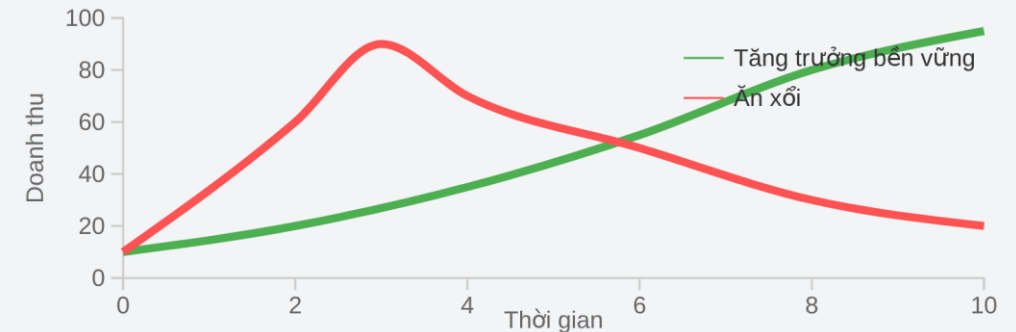
Tập trung khai thác giá trị vòng đời khách hàng.



Hệ thống tự động hóa

Hệ thống tự động hóa giúp duy trì doanh thu bền vững khi CEO đang ngủ.

Sự khác biệt giữa hai kiểu tăng trưởng:



Tăng trưởng bền vững

- Dựa trên giá trị vòng đời khách hàng
- Phát triển theo thời gian
- Đảm bảo tính khả thi lâu dài

"Ăn xổi"

- Dựa trên quảng cáo và khuyến mãi
- Tăng trưởng nhanh nhưng ngắn hạn
- Khó duy trì và có thể "sập" đột ngột

Giá Trị Cốt Lõi #3: Giải Phóng Lãnh Đạo

Khi hệ thống đã được thiết lập đúng cách, CEO sẽ được **thoát khỏi những việc lặt vặt** và tập trung vào những điều chiến lược cho doanh nghiệp.



Tư duy chiến lược

CEO tập trung vào việc hoạch định hướng đi mới



Hệ thống vận hành trơn tru

Ngay cả khi CEO đang ngủ, hệ thống vẫn hoạt động 24/7



Tăng trưởng bền vững

Dựa trên dữ liệu, không phải cảm tính



Một Hệ Thống Tự Động



CEO

- Tập trung vào chiến lược
- RA & đầu tư vào growth
- Định hướng Vision



Hệ Thống

- Chạy 24/7
- Không phụ thuộc con người
- Tự động hóa quy trình

"Giải phóng lãnh đạo" không chỉ là một giá trị của hệ thống, mà còn là chìa khóa để doanh nghiệp phát triển bền vững và lâu dài.

Cam Kết Đồng Hành: Set-up Trọn Gói

"Chúng Tôi Không Bán Phần Mềm Để Bạn Tự Bơi - Chúng Tôi Chuyển Giao Sự An Tâm"



Không Cần Biết Code

Bạn không cần phải biết một dòng code nào. Đội ngũ kỹ thuật của chúng tôi sẽ thiết lập toàn bộ hệ thống thay bạn.

Hệ thống được thiết kế để hoạt động ngay sau khi bàn giao, không cần bạn phải lo lắng về kỹ thuật.

Quy Trình Set-up Trọn Gói

1 Thiết Kế Hệ Thống

Dựa trên mô hình kinh doanh của bạn, chúng tôi thiết kế hạ tầng phù hợp.

2 Cài Đặt & Tích Integration

Cài đặt luồng dữ liệu, tích hợp API và cấu hình hệ thống.

3 Kiểm Tra & Bàn Giao

Hệ thống chạy ổn định 24/7, sẵn sàng để bạn sử dụng.

"Đã có vốn, hãy đầu tư vào Hệ thống. Đã làm Online, hãy làm tối cùng với công nghệ đỉnh cao nhất."

Cam Kết Đồng Hành: Đào Tạo Thực Chiến

Chúng tôi không đào tạo lý thuyết suông. Chúng tôi trực tiếp hướng dẫn **"cầm tay chỉ việc"** cho nhân viên của bạn cách vận hành hệ thống.



Hướng Dẫn Thực Tế

Đội ngũ chuyên gia hướng dẫn bạn



Thực Hành Cùng Nhau

Làm việc trực tiếp để hiểu rõ từng bước



Làm Chủ Công Cụ

Nhân viên tự tin vận hành hệ thống

MỤC TIÊU CUỐI CÙNG



CEO

Chỉ cần làm chủ các báo cáo



Nhân Viên

Làm chủ công cụ, không phụ thuộc vào chuyên gia

Cam Kết Đồng Hành: Bảo Hành Trọn Đời

"Công nghệ thay đổi từng ngày, nhưng chúng tôi vẫn ở đây. Đội ngũ support luôn sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố và cập nhật các tính năng mới nhất."

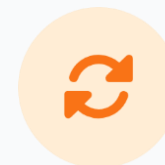
Hỗ trợ kỹ thuật

Đội ngũ chuyên môn luôn sẵn sàng hỗ trợ 24/7, ngay cả khi CEO đang ngủ.



Xử lý sự cố

Xử lý nhanh chóng và hiệu quả mọi sự cố, đảm bảo hệ thống luôn ổn định.



Cập nhật tính năng

Liên tục cập nhật các tính năng mới nhất để hệ thống luôn được hưởng lợi từ công nghệ.

“ Bảo hành trọn đời - cam kết hành động mỗi ngày ”

Cam Kết Hiệu Quả & Tăng Trưởng X10

"Chúng tôi đồng hành tư vấn chiến lược để đảm bảo công cụ tạo ra dòng tiền và tăng trưởng **X10 doanh thu** như cam kết."



Đồng Hành Tư Vấn

Chiến lược phù hợp với mô hình kinh doanh



Tạo Dòng Tiền

Chuyển đổi số hiệu quả, tăng trưởng bền vững



Cam Kết Kết Quả

Hệ thống hoạt động trơn tru 24/7



Lời Kêu Gọi Hành Động

"Nhiệm vụ của bạn là **Tư duy chiến lược**, nhiệm vụ của công nghệ là **thực thi**"

Hãy bắt đầu ngay hôm nay để biến ý tưởng thành hiện thực



Bước 1: Tư duy chiến lược

Xác định rõ mục tiêu kinh doanh và định hướng phát triển



Bước 2: Hệ thống hóa

Xây dựng "cỗ máy bán hàng" vận hành tự động X10



Bước 3: Tăng trưởng X10

Thay đổi từ "kinh doanh theo bản năng" sang "kinh doanh dựa trên dữ liệu"

📞 Liên hệ ngay để được tư vấn miễn phí

X10 Business Growth - Giải pháp cho doanh nghiệp Việt