

PCSFM - Học thuyết X10 Business Growth

Kiến trúc hệ điều hành doanh nghiệp nơi tăng trưởng không còn phụ thuộc vào nỗ lực cá nhân, mà được vận hành bằng hệ thống có thể đo lường, tối ưu và nhân bản

20P

16C

6S

5F

4M

Thách thức của doanh nghiệp SME hiện tại

Nhiều CEO của doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) thường xuyên đối mặt với những thách thức lớn trong việc đạt được tăng trưởng bền vững. Họ thường mắc kẹt trong vòng lặp của việc chạy theo doanh số ngắn hạn và giải quyết các vấn đề phát sinh một cách rời rạc.



Chạy theo doanh số ngắn hạn

Tập trung vào kết quả tức thì thay vì phát triển bền vững



Chữa cháy từng bộ phận

Phản ứng khẩn cấp cho các vấn đề phát sinh thay vì phòng ngừa



Phụ thuộc vào cảm tính

Quyết định dựa trên cảm tính thay vì dữ liệu hệ thống



Thiếu dữ liệu để ra quyết định

Không có hệ thống thu thập và phân tích dữ liệu hiệu quả



Thiếu hệ thống nhân rộng

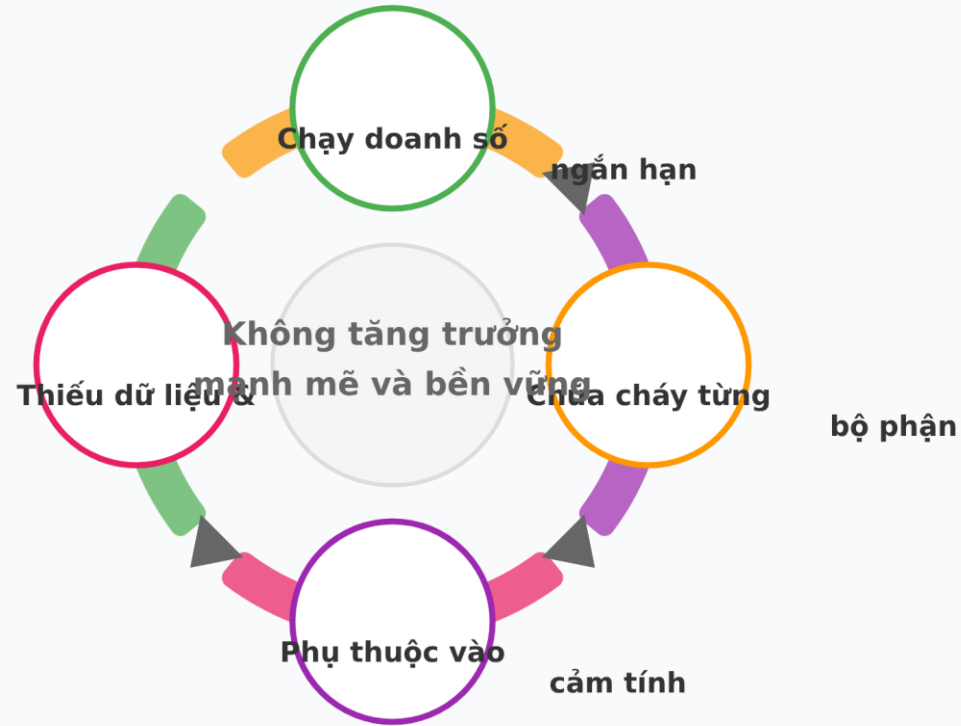
Khó khăn trong việc mở rộng quy mô một cách thống nhất



Thiếu mô hình tăng trưởng

Không có khung tư duy toàn diện để hướng dẫn phát triển

Vòng lặp thất bại của SME



SME thường mắc kẹt trong một vòng lặp tiêu cực, nơi họ phải chạy theo doanh số ngắn hạn, chứa cháy từng bộ phận, và phụ thuộc vào cảm tính của lãnh đạo thay vì dữ liệu rõ ràng

PCSFM là gì?

Định nghĩa PCSFM

PCSFM là một học thuyết vận hành doanh nghiệp toàn diện, xây dựng "Hệ Điều Hành Doanh Nghiệp X10".

Không phải là tập hợp phương pháp rời rạc hay mẹo vặt ngắn hạn, mà là một tư tưởng hệ thống, khung tăng trưởng đóng vai trò như "Bộ não" định hình tư duy và chiến lược.

Bản chất của PCSFM

PCSFM tạo ra cấu trúc chiến lược sâu rộng, đo lường, nhân bản và bền vững dài hạn, giúp SME vượt qua vòng lặp thất bại và hướng tới tăng trưởng X10.

Hệ Điều Hành X10



Tư tưởng hệ thống

Một khung tư duy toàn diện



Hướng tới tăng trưởng

Thiết kế để đạt tăng trưởng X10



Có thể đo lường

Cung cấp chỉ số đo lường rõ ràng



Có thể nhân bản

Mô hình áp dụng được ở nhiều lĩnh vực

Tầm nhìn X10 Business Growth

PCSFM được thiết kế để xây dựng một "Hệ Điều Hành Doanh Nghiệp X10" — một khung tăng trưởng toàn diện giúp doanh nghiệp vượt qua giới hạn và hướng tới mục tiêu tăng trưởng gấp 10 lần.



Tư duy hệ thống

PCSFM là "Bộ não" định hình tư duy và chiến lược cho doanh nghiệp



Tăng trưởng bền vững

Một cấu trúc chiến lược sâu rộng, có khả năng đo lường và nhân bản



Hệ điều hành toàn diện

Một học thuyết vận hành doanh nghiệp toàn diện, không phải là các phương pháp rời rạc

X10

PCSFM biến doanh nghiệp vận hành dựa trên dữ liệu thay vì cảm xúc, tạo cấu trúc giúp nhân sự mới hòa nhập nhanh chóng và nhân sự cũ liên tục được nâng cấp

TÀM NHÌN X10

"PCSFM không chỉ là một ý tưởng hay một tập hợp các phương pháp riêng lẻ. Nó là một chìa khóa vận hành, một khung tư duy toàn diện giúp doanh nghiệp tăng tốc, ổn định và nhân bản."

Tổng quan 5 tầng vận hành PCSFM

Học thuyết PCSFM được cấu trúc thành 5 nền tảng cốt lõi liên kết chặt chẽ để tạo thành "Hệ điều hành doanh nghiệp" hoàn chỉnh.



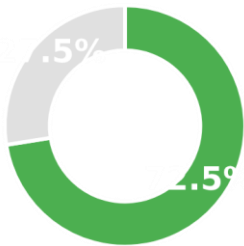
Tầng 20P - Productivity, Performance, People

Tầng 20P là tầng định hướng, cung cấp bản đồ tổng thể cho doanh nghiệp, đảm bảo rằng mọi hoạt động đều hướng tới việc tối ưu hóa năng suất của đội ngũ và hiệu suất tổng thể của tổ chức.



Productivity

Năng suất lao động là yếu tố quan trọng đối với sự thành công của công ty.



70-75% thời gian làm việc là mức năng suất tối ưu



Performance

Hiệu suất tổng thể của tổ chức cần được tối ưu hóa thông qua việc giám sát và cải tiến liên tục.

23%

Tăng năng suất

49%

Tỷ lệ giữ chân nhân viên



People

Con người là nguồn lực then chốt, cần được tuyển dụng, phát triển và giữ chân một cách hiệu quả.



Tuyển dụng



Phát triển



Giữ chân

Tầng 15C - Control, Culture, Customer, Core

Tầng 15C tập trung vào việc Kiểm soát (Control), Văn hóa (Culture), Khách hàng (Customer) và Giá trị cốt lõi (Core). Tầng này giúp doanh nghiệp thấu hiểu sâu sắc khách hàng, xây dựng văn hóa doanh nghiệp vững mạnh và kiểm soát các yếu tố quan trọng để điều khiển hành vi khách hàng.



Control

Kiểm soát các yếu tố quan trọng ảnh hưởng đến hành vi khách hàng, từ đó tạo ra sự gắn kết và lòng trung thành.



Culture

Xây dựng văn hóa doanh nghiệp vững mạnh, tạo ra giá trị cốt lõi và định hướng cho mọi hoạt động.



Customer

Thấu hiểu sâu sắc khách hàng, từ nhu cầu đến hành vi tiêu dùng, để tạo ra sự kết nối bền vững.



Core

Xác định giá trị cốt lõi của doanh nghiệp, tạo nên sự khác biệt và là nền tảng cho mọi quyết định.

Vai trò: Tầng 16C giúp doanh nghiệp chuyển đổi từ việc phụ thuộc vào cảm tính sang việc thấu hiểu và điều khiển hành vi khách hàng một cách hệ thống và có mục đích.

Tầng 6S - System, Skill, Speed, Scale

Biến chiến lược thành hành động cụ thể



Giá trị cốt lõi của tầng 6S:

- ✓ Cầu nối giữa chiến lược và hành động cụ thể
- ✓ Đảm bảo các chiến lược chuyển hóa thành quy trình vận hành hiệu quả
- ✓ Xây dựng năng lực thực thi cho đội ngũ
- ✓ Tạo ra hiệu ứng bánh đà (Flywheel) cho doanh nghiệp

Tầng 5F - Foundation, Funnel, Finance, Flow, Flywheel

Tầng 5F tập trung vào việc cung cấp các công cụ và phương pháp để đo lường hiệu quả hoạt động, dự báo xu hướng, quản lý tài chính chặt chẽ, tối ưu hóa các luồng công việc và tạo ra hiệu ứng bánh đà, thúc đẩy tăng trưởng liên tục.



Vai trò của tầng 5F:

-  Cung cấp các công cụ đo lường hiệu quả hoạt động kinh doanh
- Hỗ trợ dự báo xu hướng và đưa ra quyết định kịp thời
-  Tạo ra hiệu ứng bánh đà để thúc đẩy tăng trưởng liên tục

Tầng 4M - Market, Mechanism, Machine, Multiply

Tầng 4M là cầu nối giữa chiến lược và hành động, tập trung vào việc hiểu rõ thị trường, xây dựng các cơ chế vận hành hiệu quả, tận dụng công nghệ và máy móc, đồng thời phát triển khả năng nhân rộng mô hình kinh doanh để mở rộng quy mô và phạm vi hoạt động.



Market

Thị trường mục tiêu và cơ hội kinh doanh



Mechanism

Cơ chế vận hành và quy trình hoạt động



Machine

Công nghệ và máy móc hỗ trợ hoạt động



Multiply

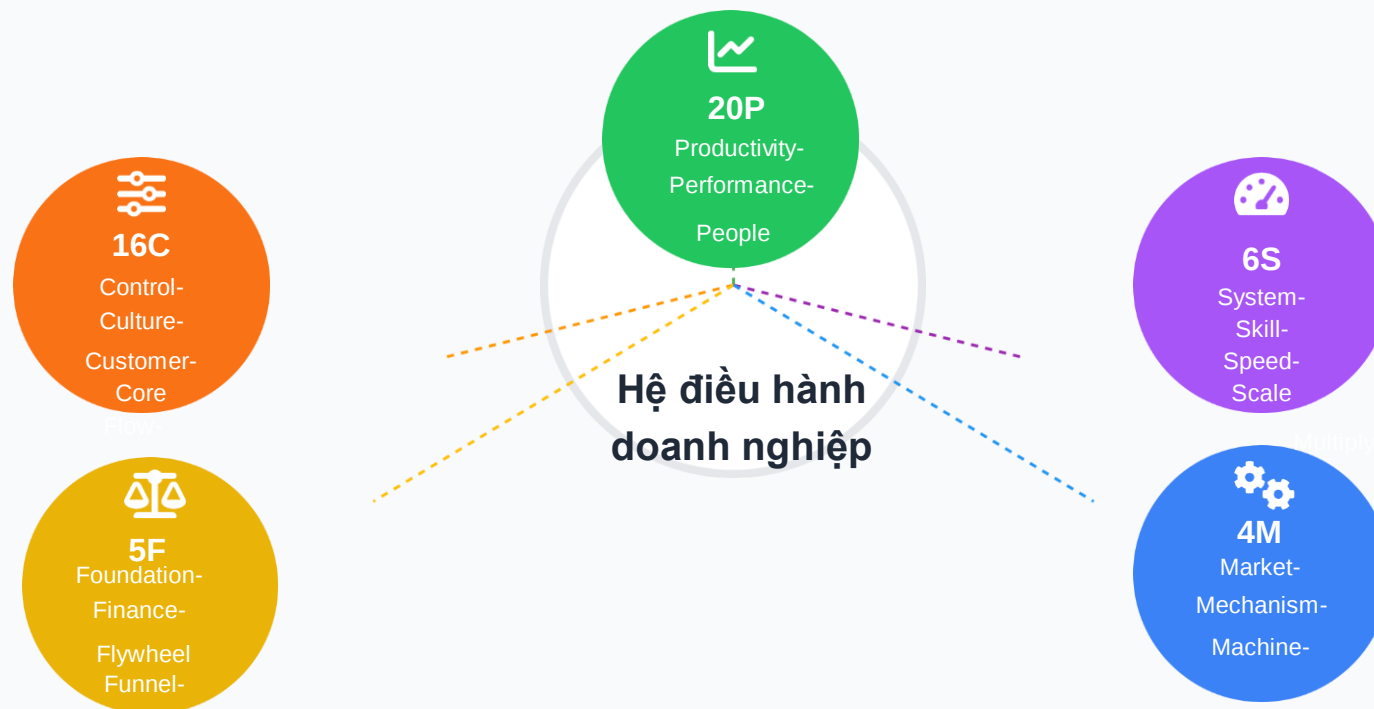
Khả năng nhân rộng mô hình kinh doanh

Tích hợp toàn diện



Tầng 4M là cầu nối giữa chiến lược và thực thi, tập trung vào việc tích hợp hiệu quả con người, máy móc và quy trình để tạo ra giá trị bền vững và khả năng nhân rộng.

Mối liên kết giữa 5 tầng



"5 tầng của PCSFM không tồn tại độc lập mà liên kết với nhau như bộ vi xử lý của một 'Hệ điều hành doanh nghiệp', nơi CEO không còn vận hành bằng cảm tính mà bằng dữ liệu, quy trình, cấu trúc và chiến lược dài hạn."

Tại sao PCSFM dành riêng cho SME?



Lý do cốt lõi

Phần lớn SME không thất bại vì thiếu tiềm năng, mà vì thiếu hệ thống vận hành có thể đo lường – kiểm soát – nhân rộng.

PCSFM được tạo ra nhằm giải quyết những vấn đề này.



Chuyển đổi mô hình

Với PCSFM, doanh nghiệp sẽ trải qua một sự chuyển đổi từ một tổ chức phụ thuộc vào nỗ lực cá nhân và cảm tính của lãnh đạo, sang một hệ thống tự vận hành, nơi dữ liệu là kim chỉ nam cho mọi quyết định.

Vấn đề đặc thù của SME cần PCSFM



Chạy theo doanh số ngắn hạn

Mắc kẹt trong vòng lặp quen thuộc của việc chase doanh số tức thì



Chữa cháy từng bộ phận

Giải quyết các vấn đề phát sinh một cách rời rạc thay vì hệ thống



Phụ thuộc vào cảm tính

Quy Decisions dựa trên trực cảm thay vì dữ liệu



Thiếu hệ thống nhân rộng

Khó khăn trong việc mở rộng quy mô một cách thống nhất

Chuyển đổi từ cảm tính sang dữ liệu



Hiện trạng

- ✗ Phụ thuộc vào cảm tính cá nhân
- ✗ Qudecisions dựa trên trực cảm
- ✗ Thiếu dữ liệu để ra quyết định



Tương lai

- ✓ Dựa trên dữ liệu
- ✓ Qudecisions dựa trên phân tích
- ✓ Cấu trúc hỗ trợ ra quyết định

Quá trình chuyển đổi



Nhận diện

Xác định các lĩnh vực cần thiết phải chuyển đổi



Thu thập

Xây dựng hệ thống thu thập dữ liệu



Phân tích

Chuyển đổi dữ liệu thành thông tin hữu ích



Triển khai

Áp dụng dữ liệu vào ra quyết định

Xây dựng cấu trúc nhân sự bền vững

Tiếp nhận

Đào tạo

Phân công

Phát triển

Nâng cấp

Lãnh đạo



Hòa nhập nhanh chóng

Hệ thống đào tạo và onboarding giúp nhân viên mới nhanh chóng hòa nhập vào văn hóa doanh nghiệp



Nâng cấp liên tục

Chương trình đào tạo và phát triển nghề nghiệp đảm bảo nhân viên cũ được nâng cấp kỹ năng



Cấu trúc rõ ràng

Hệ thống phân công nhiệm vụ minh bạch giúp every employee hiểu rõ vai trò và trách nhiệm



Theo dõi và đánh giá

Hệ thống KPI và đánh giá dựa trên dữ liệu, giúp xác định điểm mạnh và hướng phát triển

CEO từ "chạy" sang "lái" doanh nghiệp



TRƯỚC

- ✗ Chạy doanh nghiệp
- ✗ Phụ thuộc vào cảm tính
- ✗ Chữa cháy liên tục



SAU

- ✓ Lái doanh nghiệp
- ✓ Dựa trên dữ liệu & hệ thống
- ✓ Tập trung chiến lược tăng trưởng

Vai trò mới của CEO với PCSFM



Kỹ sư hệ điều hành

Một kỹ sư điều khiển một cỗ máy tăng trưởng tự động



Strategic Growth Focus

Thoát khỏi công việc sự vụ, tập trung vào chiến lược tăng trưởng



Dữ liệu data & system

Ra quyết định dựa trên dữ liệu, quy trình và cấu trúc

5 giá trị cốt lõi của PCSFM

PCSFM mang lại những giá trị cốt lõi thiết thực cho doanh nghiệp, đặc biệt là SME, giúp họ đạt được tăng trưởng bền vững và bứt phá:



Dễ áp dụng – dễ đo lường – dễ nhân rộng

Khung sườn rõ ràng, cho phép doanh nghiệp dễ dàng triển khai, theo dõi hiệu quả và mở rộng mô hình



Tạo ra Operating System cho mọi phòng ban

Hệ điều hành thống nhất, đảm bảo mọi phòng ban hoạt động đồng bộ, hiệu quả và có tính liên kết



Biến triết lý tăng trưởng thành quy trình – KPI – Dashboard

Các mục tiêu tăng trưởng được cụ thể hóa thành quy trình, KPI và bảng điều khiển trực quan



Hỗ trợ doanh nghiệp mở rộng bền vững

Hệ thống vận hành chặt chẽ, giúp doanh nghiệp mở rộng quy mô mà vẫn duy trì được sự kiểm soát



Xây năng lực tổ chức để doanh thu X10

Xây dựng năng lực nội tại của tổ chức, từ con người đến quy trình, để tạo nền tảng cho tăng trưởng X10

Dễ áp dụng - Dễ đo lường - Dễ nhân rộng

Học thuyết PCSFM được thiết kế với tính ứng dụng thực tiễn cao, giúp doanh nghiệp dễ dàng triển khai, theo dõi và mở rộng mô hình thành công.



Dễ áp dụng

- ✓ Cung cấp khung sườn rõ ràng cho doanh nghiệp
- ✓ Các tầng PCSFM tương tác với nhau như một bộ vi xử lý
- ✓ Thích ứng được với nhiều loại hình doanh nghiệp

Bước đầu tiên



Dễ đo lường

- ✓ Biến triết lý tăng trưởng thành quy trình và KPI cụ thể
- ✓ Cung cấp dashboard trực quan để theo dõi hiệu quả
- ✓ Đo lường được các chỉ số then chốt của doanh nghiệp

Theo dõi



Dễ nhân rộng

- ✓ Mô hình có thể nhân bản ra đa thị trường và đa sản phẩm
- ✓ Xây dựng năng lực tổ chức để hỗ trợ tăng trưởng X10
- ✓ Giảm thiểu rủi ro khi mở rộng quy mô doanh nghiệp

Mở rộng

Xây dựng Operating System toàn diện

PCSFM giúp xây dựng một hệ điều hành thống nhất, đảm bảo mọi phòng ban hoạt động đồng bộ, hiệu quả và có tính liên kết cao.



Từ triết lý đến KPI và Dashboard

PCSFM giúp biến triết lý tăng trưởng thành các chỉ số đo lường cụ thể, giúp việc quản lý và ra quyết định dựa trên dữ liệu.



Triết lý

PCSFM là kiến trúc hệ điều hành doanh nghiệp X10



Quy trình

Chuyển đổi triết lý thành các quy trình vận hành



KPI

Tạo chỉ số hiệu suất chính để đo lường



Dashboard

Bảng điều khiển trực quan để theo dõi

☑️ Bước 1: Xác định chỉ số cốt lõi

- ☑️ Xác định các chỉ số then chốt từ 5 tầng PCSFM
- ☑️ Chọn lọc các chỉ số đo lường được dễ dàng và có ý nghĩa

🔄 Bước 2: Cập nhật và điều chỉnh

- ☑️ Thực hiện điều chỉnh linh hoạt dựa trên dữ liệu
- ☑️ Đảm bảo hệ thống luôn phản ánh đúng thực trạng

Mở rộng bền vững không mất kiểm soát

Với PCSFM, doanh nghiệp có thể mở rộng quy mô mà vẫn duy trì được sự kiểm soát. Hệ thống vận hành chặt chẽ giúp phát triển ổn định và bền vững.



Hệ thống vận hành thống nhất

Mỗi tầng của PCSFM đều hướng tới việc tạo ra một cấu trúc có thể mở rộng linh hoạt



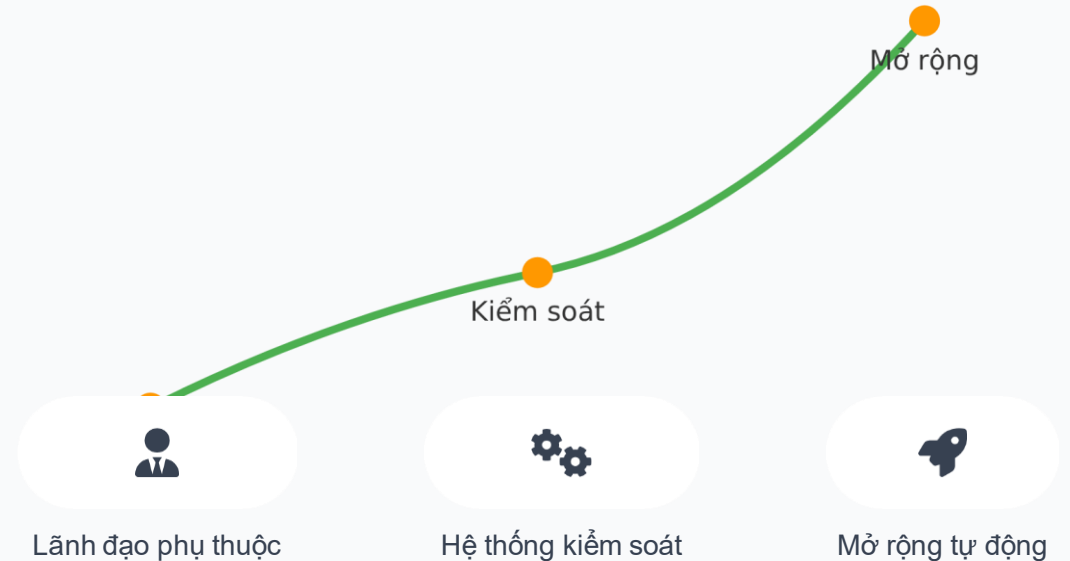
Quy trình chuẩn hóa

Chuyển đổi từ nỗ lực cá nhân sang quy trình được chuẩn hóa, có thể nhân rộng



Kiểm soát thông qua dữ liệu

Dựa trên dữ liệu và hệ thống thay vì cảm tính, giúp tránh mất kiểm soát khi mở rộng



Xây dựng năng lực tổ chức X10

PCSFM tập trung vào việc xây dựng năng lực nội tại của tổ chức, từ con người đến quy trình, để tạo ra nền tảng vững chắc cho việc tăng trưởng doanh thu gấp 10 lần.

Năng lực tổ chức là gì?

Năng lực tổ chức bao gồm hệ thống quy trình, con người, văn hóa và công nghệ giúp doanh nghiệp hoạt động hiệu quả và có thể mở rộng một cách thống nhất.

Kết quả của việc xây dựng năng lực

- ✓ Tăng trưởng doanh thu X10 thực sự
- ✓ Hệ thống tự vận hành, không phụ thuộc vào cá nhân
- ✓ Khả năng mở rộng bền vững, không mất kiểm soát

5 phương pháp xây dựng năng lực tổ chức



20P: Productivity, Performance, People

Tối ưu hóa năng suất, hiệu suất và nguồn nhân lực



16C: Control, Culture, Customer, Core

Kiểm soát hành vi khách hàng và xây dựng văn hóa doanh nghiệp



6S: System, Skill, Speed, Scale

Chuyển đổi chiến lược thành hành động thông qua hệ thống



5F: Foundation, Funnel, Finance, Flow, Flywheel

Đo lường, dự báo và tối ưu hóa các luồng hoạt động



4M: Market, Mechanism, Machine, Multiply

Hiểu thị trường và phát triển khả năng nhân rộng mô hình

PCSFM - Chìa khóa vận hành tương lai

PCSFM không phải là ý tưởng; nó là chìa khóa vận hành, là khung tư duy để doanh nghiệp tăng tốc, ổn định và nhân bản ra đa thị trường, đa sản phẩm, đa đội ngũ.



Tư duy chiến lược

"Bộ não" định hình tư duy và chiến lược cho doanh nghiệp, chuyển đổi từ cảm tính sang dữ liệu



Vận hành như một kỹ sư

CEO lái doanh nghiệp bằng hệ điều hành, giống như một kỹ điều khiển một cỗ máy tăng trưởng tự động



Hệ điều hành toàn diện

Xây dựng cấu trúc chiến lược sâu rộng, có khả năng đo lường, nhân bản và bền vững dài hạn



Tăng trưởng X10

Hướng tới mục tiêu tăng trưởng doanh thu X10, biến triết lý tăng trưởng thành quy trình, KPI và Dashboard

***PCSFM** là kiến trúc hệ điều hành doanh nghiệp X10 – nơi tăng trưởng không còn phụ thuộc vào nỗ lực cá nhân, mà được vận hành bằng hệ thống có thể đo lường, tối ưu và nhân bản.*

Triết lý kết tinh

PCSFM là kiến trúc hệ điều hành doanh nghiệp **X10** – nơi tăng trưởng không còn phụ thuộc vào nỗ lực cá nhân, mà được vận hành bằng hệ thống có thể đo lường, tối ưu và nhân bản.



Tư duy hệ thống

PCSFM là một khung tăng trưởng, một "Bộ não" định hình tư duy và chiến lược cho doanh nghiệp



Tăng trưởng bền vững

Hướng tới mục tiêu tăng trưởng X10 cho doanh nghiệp, không phải là một phương pháp rời rạc hay mẹo vặt ngắn hạn



Dữ liệu và hệ thống

Biến doanh nghiệp vận hành dựa trên dữ liệu thay vì cảm xúc, tạo cấu trúc nhân sự bền vững



Chìa khóa vận hành

PCSFM là chìa khóa vận hành, là khung tư duy để doanh nghiệp tăng tốc, ổn định và nhân bản